



## PRIVACY VERKLARING en REVIEWBELEID

hiiqer, gevestigd aan Verbindingslaan 11, 1401VB te Bussum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Straat: Verbindingslaan 11  
Postcode: 1401VB  
Plaats: Bussum  
Telefoon: +31355445401

Arnout Mostert is de Functionaris Gegevensbescherming van hiiqer.  
Hij is te bereiken via [info@hiiqer.nl](mailto:info@hiiqer.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken:

hiiqer verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze website en/of diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

### Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

#### Voor klanten:

- Voor- en achternaam, - Geslacht, - Geboortedatum, - Adresgegevens, - Telefoonnummer
- E-mailadres - Overige persoons- en betaalgegevens die je actief verstrekt, in correspondentie en telefonisch

#### Bij Website bezoek:

- Geanonimiseerde gegevens over jouw activiteiten op onze website.
- Gegevens die je verstrekt bij het doen van een bestelling, waaronder het bestelde product of dienst.
- Gegevens die je verstrekt bij het doen van een aanvraag via het formulier op de website.

#### Bij het abonneren op de Nieuwsbrief:

- Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor verzending.
- Gegevens over het openen van de nieuwsbrief.
- Gegevens over het klikken op links in de nieuwsbrief.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

hiiqer verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van de nieuwsbrief.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- hiiqer analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten beter af te kunnen stemmen op je voorkeuren.
- hiiqer verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.



**Geautomatiseerde besluitvorming:**

hiiqer neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van hiiqer) tussen zit.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

hiiqer bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Bij inschrijving voor de nieuwsbrief bewaren we je emailadres en naam zolang je bent ingeschreven en je je niet zelf uitschrijft. Personalía en aanvullende door jou verstrekte informatie wordt bewaard zolang je lid bent van hiiqer.

**Delen van persoonsgegevens met derden:**

hiiqer verstrekt uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:**

hiiqer gebruikt functionele, analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. hiiqer gebruikt cookies met een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen daarvan op jouw apparaat waarmee je de website bezoekt.

Je kunt je afmelden voor cookies door bijvoorbeeld je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door hiiqer en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens van jou, waarover wij beschikken, in een computerbestand naar jou te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@hiiqer.nl](mailto:info@hiiqer.nl).





Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar zeker binnen vier weken, op jouw verzoek .

hiiqer wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:**

hiiqer neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@hiiqer.nl](mailto:info@hiiqer.nl)

**Reviews:**

Momenteel werkt hiiqer niet met reviews.

Vragen over het privacy beleid en review beleid kan je richten aan [info@hiiqer.nl](mailto:info@hiiqer.nl).

