



hiqer Algemene voorwaarden & lidmaatschapsvoorwaarden

van toepassing op het gebruik van, lidmaatschap van, afnemen van diensten van en het hebben van een account bij hiqer.nl

We hebben geprobeerd om deze algemene voorwaarden en lidmaatschapsvoorwaarden zo leesbaar mogelijk te schrijven. We kunnen niet voorkomen dat er hier en daar toch wat juridisch jargon tussen staat. Is er iets in onze voorwaarden niet duidelijk voor jou, neem dan contact op met hiqer via emailadres info@hiqer.nl op je vult het formulier in op de supportpagina..

hiqer Algemene voorwaarden

1 – Definities

1.1 - Waar we in deze voorwaarden over hiqer, we, wij, ons of onze schrijven, bedoelen we hiqer.

1.2 - Waar we in deze voorwaarden schrijven over het lidmaatschap, bedoelen we het consumentenlidmaatschap of het pro-lidmaatschap op de website hiqer.nl en/of andere diensten van hiqer.

1.3 - Waar we in deze voorwaarden schrijven over het lidmaatschap op de website hiqer.nl, de producten of diensten, bedoelen we hetgeen waartoe je toegang krijgt als betalend lid van hiqer en waar andere, niet betalende bezoekers van de website hiqer.nl inclusief onderliggende pagina's, standaard geen toegang toe hebben.

1.4 - Waar we in deze voorwaarden schrijven over lid, je, jij, jou of jouw, bedoelen we degene die een betaald lidmaatschap bij hiqer heeft afgesloten.

1.5 - Waar gesproken wordt over content of jouw content wordt alles bedoeld dat jij plaatst, upload, deelt, toevoegt of bewaart op hiqer. Hierbij kan er sprake zijn van teksten, afbeeldingen, graphics, foto's en video's en verder alles dat valt onder dat wat je kan uploaden, delen of plaatsen op hiqer.

1.6 - Waar we in deze voorwaarden schrijven over apparaat of device, dan bedoelen we het apparaat waarmee het betalende lid, de klant of websitebezoeker gebruikmaakt van diensten binnen en buiten het



lidmaatschap. Het betreft hier een pc, laptop, tablet of smartphone of een apparaat dat logischerwijs aan de hiervoor genoemde apparaten gelijkgesteld kan worden.

1.7 - Waar we in deze voorwaarden schrijven over artikel of blog, bedoelen we een door hiqer geschreven tekst, inclusief de afbeeldingen, grafieken, tabellen en illustraties, die onderdeel vormen van dit artikel, alles in de breedste zin van het woord. Artikel kan uiteraard ook verwijzen naar een artikel in deze voorwaarden.

1.8 - Als we het hier hebben over een bedrijfspagina of -profiel dan bedoelen we de ruimte op hiqer die gebruikt kan worden door een lid met een pro-lidmaatschap waar inhoud kan worden gedeeld.

2 – Algemeen

2.1 - Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het hiqer lidmaatschap en het pro-lidmaatschap geleverd door hiqer, gevestigd aan de Verbindingslaan 11, 1401VB te Bussum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09085613 en het BTW id is NL002054480B87.

2.2 - Van bepalingen uit deze Algemene voorwaarden en lidmaatschapsvoorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien je dit uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeenkomt. In een dergelijk geval, maar ook in het geval dat bijvoorbeeld een rechter of hiqer zelf een of meer bepalingen uit deze voorwaarden niet (meer) geldig verklaart, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden en lidmaatschapsvoorwaarden gewoon van kracht.

2.3 - Deze Algemene Voorwaarden gelden voor elke aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ons en jou als (potentieel) lid. Bij het aangaan van het lidmaatschap, ontvang je een link naar onze voorwaarden. De link naar de voorwaarden en de privacyverklaring kun je altijd vinden op de supportpagina van de hiqer website. Deze voorwaarden kun je desgewenst printen en/of opslaan voor je eigen administratie. Door het aangaan van het lidmaatschap gaan we ervan uit dat je op de hoogte bent van deze voorwaarden en heb je de voorwaarden geaccepteerd.

2.4 - We behouden ons altijd recht voor zonder voorafgaande aankondiging, wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden, de regels die gelden voor het lidmaatschap en gebruik van hiqer, de tarieven van het lidmaatschap op hiqer, de functionaliteit van hiqer en de interface van hiqer.

2.5 - De levering van het lidmaatschap en eventuele producten en/of diensten die niet direct onderdeel zijn van het lidmaatschap vindt plaats tegen de prijs die we hanteren op het moment dat je lid wordt of je lidmaatschap wordt verlengd. We hebben altijd het recht om de prijzen van een lidmaatschap met onmiddellijke ingang te wijzigen.

2.6 - Diverse onderdelen van het lidmaatschap komen tot stand met behulp van techniek en/of diensten van externe partijen. Bijvoorbeeld voor het verzenden van onze nieuwsbrieven en verzending van emails of bij het tot stand komen van een dienst zoals videoconferencing. Op deze manier kunnen we een best haalbare kwaliteit leveren.

2.7 - Je bent verantwoordelijk voor het gebruik van het lidmaatschap en de toegang die je hebt tot producten en/of diensten die met het lidmaatschap gepaard gaan. We kunnen en mogen altijd nadere (gebruiks)aanwijzingen of instructies geven over het lidmaatschap, waarbij we ervan uitgaan dat jij deze als lid in acht neemt.



2.8 - Het maken van afdrucken, exports en/of kopieën van content en/of producten die je vindt op hiqer, mag alleen voor eigen gebruik, studie of oefening. Dus uitgebreid, niet proportioneel gebruik van content van hiqer buiten hiqer is op welke wijze dan ook niet toegestaan.

2.9 - Je mag niet de rechten en verplichtingen die gepaard gaan met het lidmaatschap en/of deze voorwaarden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van hiqer geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde.

2.10 - Wij mogen de rechten en verplichtingen van een lidmaatschap en/of deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde:

- in verband met incasso van openstaande vorderingen
- in verband met het op een juiste wijze kunnen uitvoeren van deze overeenkomst
- in verband met overdracht van (een deel van) de activiteiten van hiqer

2.11 - hiqer is niet aansprakelijk voor de content die gebruikers op hiqer plaatsen. Het volgen van adviezen of handleidingen of dergelijke, die gebruikers plaatsen op hiqer en die mogelijk leiden tot directe of indirecte schade, waaronder ook vervolgschade en/of gezondheidsschade, valt niet onder de verantwoordelijkheid van hiqer. hiqer faciliteert het posten en delen van de content en is op geen enkele manier aansprakelijk voor de inhoud van deze content en de gevolgen die publicatie daarvan kan hebben of heeft. De aansprakelijkheid ligt altijd bij de gebruiker die de content post. Zie ook lid 7.3.

hiqer lidmaatschapsvoorwaarden

3 - Het lidmaatschap

3.1 - Nieuwe lidmaatschappen kunnen op ieder moment ingaan.

3.2 - Na ontvangst van de aanmelding bevestigt hiqer het lidmaatschap zo spoedig mogelijk per email aan het nieuwe lid. In die email staat een link naar deze voorwaarden.

3.3 - De producten en/of diensten waartoe het lidmaatschap toegang biedt worden via een met een gebruikersnaam en wachtwoord toegankelijk account langs elektronische weg (via internet en/of e-mail) ter beschikking gesteld.

3.4 - Als aanvrager van het lidmaatschap heb je minimaal de leeftijd van 18 jaar bereikt. Ben je jonger dan 18 jaar, vraag dan een lidmaatschap aan via je ouders. Dit is nodig in verband met de betalingsverplichting die je aangaat.

3.5 We zullen ons volledig inspannen om het lidmaatschap te laten beantwoorden aan de overeenkomst. We doen altijd ons uiterste best om je lidmaatschap zo goed mogelijk in overeenstemming met de in het aanbod vermelde specificaties, vorm te geven.

3.6 - Je zult de aan jou verstrekte accountgegevens, waaronder gebruikersnaam en wachtwoord, nooit bekend maken aan anderen dan jijzelf. Het is nooit toegestaan iemand anders dan jijzelf middels jouw persoonlijke account toegang te verschaffen tot hiqer. Indien wij opmerken dat jouw account door iemand



anders dan door jou wordt gebruikt blokkeren we je account direct en verlies je volledig de toegang tot je account. Je kunt geen restitutie ontvangen voor de resterende tijd van je lidmaatschap.

3.7 - Je kunt het lidmaatschap alleen op een normale manier gebruiken. Het functioneren van hiiqer en kunnen blijven functioneren van hiiqer mag je niet gevaar brengen. Ook mag je op geen enkele wijze schade toebrengen aan hiiqer. Met normaal gebruik bedoelen we:

- Inloggen op je account en de gebruikelijke functionaliteit van hiiqer gebruiken binnen de regels van hiiqer. De regels van hiiqer vind je op de supportpagina.
- Het uploaden van content, raadplegen van pagina's en blogs
- Het lezen en plaatsen van berichten en reageren op berichten
- Het maken van polls of stemmen in polls
- Het deelnemen aan groepen, maken en beheren van groepen
- Vriendschapsverzoeken doen, aangaan, of annuleren
- Gebruikers volgen en ontvolgen
- Gebruik maken van de berichten-mogelijkheden
- Evenementen toevoegen of de evenementen agenda raadplegen
- Het up-to-date houden van je eigen gegevens

4 - Duur van het lidmaatschap

4.1 - Het lidmaatschap wordt afgesloten voor één jaar. Opzeggen kan je altijd doen middels de knop 'Annuleren' in de lidmaatschapsinstellingen.

4.2 - Het lidmaatschap wordt telkens stilzwijgend verlengd met een periode van steeds een jaar, totdat je opzegt. Je kunt altijd opzeggen. Reeds (vooruit)betaald lidmaatschapsgeld wordt niet gerestitueerd.

4.3 - hiiqer is gerechtigd om, door welke reden dan ook, het lidmaatschap op ieder moment te staken. We zijn na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren. Je hebt geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het vooruitbetaalde lidmaatschapsgeld. Het recht op verkrijging van content van hiiqer vervalt op het moment van het staken van het lidmaatschap.

5 - Betaling lidmaatschapsgeld en wijze van betaling

5.1 - Het lidmaatschapsgeld wordt bij ingang van het lidmaatschap overgemaakt en geldt voor het volgende jaar. De vervolgtermijnen van het lidmaatschap worden op het moment van verlenging via automatische incasso geïncasseerd van hetzelfde rekeningnummer.

5.2 - Als je niet op tijd betaalt, je lidmaatschapsbijdrage storneert of wanneer er onvoldoende saldo is op je betaalrekening, ben je 'van rechtswege in verzuim', wat zoveel betekent als dat je niet aan je betalingsverplichting hebt voldaan. Je verliest dan de toegang tot hiiqer. Indien we de betaling van het lidmaatschap ook na een herinnering van onze zijde niet ontvangen, zal het lidmaatschap eenzijdig en met onmiddellijke ingang worden beëindigd. Wanneer we het lidmaatschap in zo'n situatie beëindigen wordt na 3 maanden je account en al je data verwijderd.



5.3 - Alle lidmaatschapsprijzen zijn in euro's en inclusief 21% BTW en overige in het kader van het lidmaatschap door ons te maken kosten, waaronder communicatie-, verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

5.4 - Een tariefwijziging wordt uiterlijk een maand voordat deze van kracht wordt gecommuniceerd per email of op het platform en op de website.

5.5 - Uitsluitend voor hiiqer Pro accounts geldt dat een BTW factuur kan worden aangevraagd via de supportpagina van hiiqer.

6 - Toegang / Levering

6.1 - Indien je onverhoopt geen toegang hebt tot (onderdelen van) het lidmaatschap, verzoeken we je direct contact op te nemen met hiiqer support of via info@hiiqer.nl.

6.2 - Je kunt zelf je persoonsgegevens, zoals naam en adresgegevens, e-mailadres, of telefoonnummer wijzigen. Hiervoor kun je inloggen op hiiqer.nl. hiiqer support kan niet al jouw gegevens aanpassen. Als je er niet uitkomt neem je contact op met hiiqer support via de supportpagina.

7 - Intellectuele eigendom

7.1 - Door je content te uploaden naar hiiqer of op hiiqer te plaatsen, geef je hiiqer toestemming deze content te publiceren. Dit is nodig omdat je anders op hiiqer niets kan zien én niets aan anderen kan laten zien. Ook als jijzelf of een andere gebruiker jouw content deelt binnen of buiten hiiqer, is het nodig dat hiiqer jouw toestemming heeft en eigenaar is van het recht op publicatie van jouw content.

7.2 - Als je content op hiiqer plaatst, behoud je het intellectueel eigendom tot voor zover dit jou toebehoort. hiiqer is niet en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor content die jij deelt en via hiiqer openbaar maakt maar die niet aan jou toebehoort.

7.3 - Indien jij niet de eigenaar bent van content die jij deelt op hiiqer –dit geldt ook voor het linken naar of embedden van content op of buiten hiiqer- en de rechthebbende(n) meent aanspraak te kunnen maken op een vergoeding wegens de publicatie op hiiqer, verhaalt hiiqer deze vergoeding te allen tijden op jou, inclusief de kosten die hiiqer moet maken om deze vergoeding te voldoen.

7.4 - Wij zullen ons inspannen om content die niet wettelijk is of aanstootgevend is of waarvan het aannemelijk is dat dit zo zou kunnen zijn, te verwijderen. Het lidmaatschap van degene die deze content openbaar heeft gemaakt op hiiqer kan zonder voorafgaande waarschuwing worden geschorst of verwijderd van hiiqer en de toegang tot hiiqer kan per direct worden ontzegd, zonder het recht op herroeping.

7.5 - We bepalen zelf of content van gebruikers aan de voorwaarden en de regels van het platform voldoet. We mogen content van leden altijd en direct, ook zonder opgaaf van reden, verwijderen.

7.6 - Als lid van hiiqer dien je content waarvan je vermoedt dat het niet wettelijk is of aanstootgevend is of waarvan het aannemelijk is dat dit zo zou kunnen zijn, te rapporteren aan hiiqer. Je gebruikt daartoe de mogelijkheid binnen hiiqer om berichten van gebruikers of de gebruiker zelf te rapporteren.



7.7 - Alle auteursrechten en overige rechten van intellectueel en industrieel eigendom (waaronder auteursrechten, databankrechten en merkenrechten) met betrekking tot de content op hiqer, buiten de door leden toegevoegde content, komen toe aan ons. Dit is alleen anders als dat door ons uitdrukkelijk en schriftelijk is aangegeven.

7.8 - We behouden ons altijd alle persoonlijkheidsrechten, zoals omschreven in art. 25 Auteurswet, voor.

8 - Rechten van derden

8.1 - hiqer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de publicatie van content die niet toebehoort aan leden van hiqer. Wanneer derden toch van mening zijn dat zij daarop rechten kunnen doen gelden, kunnen zij zich richten tot het betreffende lid.

8.2 - hiqer treed niet op als intermediair in rechtenkwesties of geschillen tussen leden van hiqer en partijen die van mening zijn dat een lid / leden hun rechten schendt.

8.3 - We maken gebruik van (hyper)links naar en/of banners en buttons van websites en informatie van derden. Deze derden zijn door ons zorgvuldig en te goeder trouw geselecteerd. We hebben alleen geen controle, invloed of zeggenschap over zulke websites, de inhoud, het beleid en andere kenmerken daarvan en kunnen daarvoor dan ook niet aansprakelijk worden gehouden. Dat geldt ook voor de op die websites verzamelde cookies of de manier waarop er met je privacy en persoonsgegevens wordt omgegaan.

9 - Privacy en Wet bescherming Persoonsgegevens / DSA

9.1 - We zijn verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens van onze klanten die we verzamelen bij het aangaan van nieuwe lidmaatschappen met als doel om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen ons en onze leden, om een administratie bij te houden van alle leden.

9.2 - We respecteren de privacy van onze leden en handelen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Indien jou op vrijwillige basis gevraagd wordt om persoonsgegevens, zullen we je op voorhand kenbaar maken, middels de privacyverklaring die kan worden gevonden op de supportpagina, waarvoor we deze gebruiken.

9.3 - We verstrekken jouw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij nadrukkelijk anders vermeld en tenzij dit noodzakelijk is om onze producten en diensten ten uitvoer te brengen of een verzoek daartoe ons bereikt van een overheid die daartoe bevoegd / gemachtigd is.

9.4 - Voor een juiste werking van deze website en voor statistische doeleinden maken we gebruik van cookies. Deze geanonimiseerde informatie, zoals bezoekersaantallen en bezoekfrequentie, worden gebruikt voor intern onderzoek en verbetering van onze website. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden.

9.5 - Je erkent op de hoogte te zijn gesteld van de verwerking van je persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt, en je gaat akkoord met het privacy- en cookiebeleid van hiqer. Lees meer over beleid omtrent privacy en cookies in de privacyverklaring op de supportpagina op hiqer.nl.



9.6 - Wanneer je geen emails (meer) van ons wilt ontvangen is het mogelijk je via een opt-out uit te schrijven voor email notificaties van het platform en van de nieuwsbrief.

10 – Klachten

10.1 - Je dient klachten aangaande het hiiqer lidmaatschap zo snel mogelijk na het ontstaan ervan te melden aan hiiqer. Dit kan per email aan info@hiiqer.nl of via de supportpagina. We zullen de klacht in behandeling nemen en uiterlijk na zes weken reageren op jouw klacht. Indien er meer onderzoek nodig is naar je klacht, geldt dat deze termijn kan worden verlengd.

10.2 - De indiener van een klacht dient volledige medewerking te verlenen aan een mogelijk onderzoek naar de klacht.

11 – Aansprakelijkheid

11.1 - We maken gebruik van moderne programmeertechnieken door middel waarvan ons platform beschikbaar kan worden gesteld op moderne devices. We streven ernaar dat je geen technische problemen zult ervaren bij het bekijken en gebruiken van ons platform.

11.2 - Als je gebruik maakt van oudere, technisch beperkte of niet geüpdate devices kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet of niet juist functioneren van ons platform. Ook wanneer door ons of ons platform geautomatiseerd verzonden emails om welke reden dan ook niet door jou ontvangen kunnen worden, kunnen wij daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

11.3 - Het kan, ondanks onze zorgvuldigheid, voorkomen dat content van hiiqer inhoudelijk fouten bevat. Voor zulke fouten kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld.

11.4 - We zijn niet aansprakelijk voor schade die je mogelijk leidt door gebruik van ons platform of door een derde van enig door hiiqer geleverde dienst of opvolging van in enige uitgave gegeven advies, tenzij we aansprakelijk zijn op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek.

11.5 - De aansprakelijkheid van hiiqer is in elk geval beperkt tot een bedrag van maximaal de hoogte van het meest recente door jou aan hiiqer betaalde bedrag.

11.6 - We zijn niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten onze macht gelegen omstandigheden, waaronder inbegrepen: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van ons personeel, tekortschieten van onze toeleveranciers en/of transporteurs, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import- of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van hiiqer. Je dient dan te bewijzen dat er sprake is van opzet of grove schuld van hiiqer. We zijn niet aansprakelijk voor enige schade, die later dan 3 maanden na de levering van een dienst of uitgave is ontstaan en die niet 14 dagen na openbaring schriftelijk aan ons is kenbaar gemaakt.

11.7 - Het is aan jou niet toegestaan een vordering tot schadevergoeding te verrekenen met een bedrag dat je aan hiiqer verschuldigd bent uit hoofde van de overeenkomst tussen hiiqer en jou.



11.8 - De lidmaatschapsvoorwaarden, waaronder lidmaatschapsprijzen, zijn onder voorbehoud van kennelijke typ- en spelfouten.

12 - Overige bepalingen

12.1 - Op deze Algemene Voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de Arrondissementsrechtbank Midden-Nederland bij uitsluiting de bevoegde rechter.

12.2 - Deze Voorwaarden treden in werking met ingang van 1 januari 2024. Per die datum vervallen alle eerder gepubliceerde voorwaarden.

